

WAAROM ?

Het respecteren van onze waarden impliceert ook het durven onthullen van de gebreken



REPUTATIE

Onze waarden op alle niveau's respecteren en doen respecteren om onze goede reputatie te verzekeren en het vertrouwen te stimuleren

VERANTWOORDELIJKHEID

Het blijvend succes van onze onderneming hangt af van de ethische verantwoordelijkheid en verantwoording van eenieder

DETECTIE

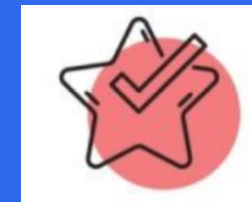
Het delen van waarden impliceert ook het zich ertoe verbinden de inbreuken te detecteren om deze te verhelpen, eruit te leren en onze organisatie te verbeteren

VRIJHEID

Durven praten en handelen in het algemeen belang is een positief cultureel ingrediënt dat onze onderneming wilt promoten en beschermen

WIE ?

Iedereen binnen D'Ieteren Auto en onze partners kan inbreuken melden



D'IETEREN AUTO

Bv. Voltallig personeel
Managers
Aandeelhouders
Uitzendkrachten, enz.

PROFESSIONELE PARTNERS

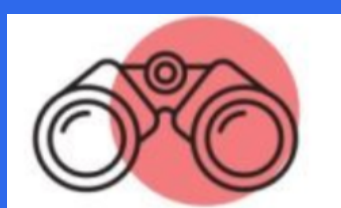
Bv. Concessiehouders, Dealers
Leveranciers
Klanten
Providers, Dienstverleners, Onderaannemers, enz.

OMGEVING

Bv. Familie, Vrienden, Buren, enz.

WAT ?

Het kennen van onze waarden en regels betekent het veilig stellen van ons dagelijks werk



IINBREUK =

- Elk gebrek of overtreding
- Bewezen of verondersteld, huidig of uit het verleden
- U bent getuige, slachtoffer of u hebt het gehoord

OP WELKE PRINCIPES = [\[link one-stop shop « Compliance & Ethics »\]](#)

- Onze waarden en ethische code "The Way We Work"
- De wet
- Onze interne procedures
- Onze contracten en externe verplichtingen

Bv. Corruptie, fraude, schending van het privéleven, vervuiling, het in gevaar brengen van iemand, oneerlijke concurrentie, pesterijen [\[link scenario's en training\]](#)

HOE ?

Een onafhankelijk systeem gespecialiseerd in integriteitsinbreuken ; maximale bescherming en vertrouwelijkheid



HOE DE KLOKKEN LUIDEN ?

- Uw melding sturen naar één enkel adres: integrity@governlaw.com
- De ontvanger is een onafhankelijk kantoor: GOVERN&LAW
- De inbreuk omschrijven: **wat, waar, wanneer, hoe, wie?**
- Verduidelijken of u anoniem wenst te blijven
- Beschikbaar zijn en meewerken tijdens de opvolging of onderzoek

HOE WORDT U BESCHERMD ?

- Absolute **vertrouwelijkheid** (advocatenkantoor)
- Gespecialiseerde begeleiding en opvolging
- **Bescherming van de klokkenluider door de wet en door D'Ieteren Auto:**

[\[humaniseren: link video 1min. pres CEO + Advokaat\]](#)

Klokkenluiden wordt aangemoedigd. Er zal nooit een berisping, represaille, schorsing, ontslag, discriminatie of vooroordeel bestaan ten opzichte van de persoon die te goedertrouw een inbreuk durft te melden.