

POURQUOI ?

Faire vivre nos valeurs
c'est aussi oser détecter les manquements



REPUTATION

Respecter et faire respecter nos valeurs à tous les niveaux pour assurer notre belle réputation et stimuler la confiance

RESPONSABILITE

Le succès durable de notre entreprise dépend de la responsabilité et de la responsabilisation éthiques de chacun(e)

DETECTION

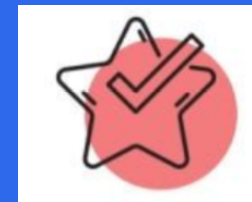
Partager des valeurs c'est aussi s'engager à détecter les infractions pour y remédier, apprendre et améliorer notre organisation

LIBERTE

Oser parler et agir, dans l'intérêt général, est un ingrédient culturel positif que notre entreprise entend promouvoir et protéger

QUI ?

Chacun(e) au sein de D'Ieteren Auto
et de nos partenaires peut alerter



D'IETEREN AUTO

Ex. Ensemble du personnel

Dirigeants

Actionnaires

Intérimaires, etc.

PARTENAIRES PROFESSIONNELS

Ex. Concessionnaires, Dealers

Fournisseurs

Clients

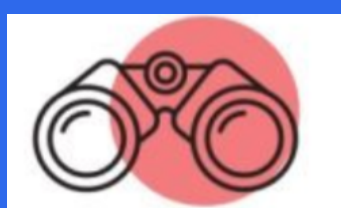
Providers, Prestataires, Sous-traitants, etc.

ENTOURAGE

Ex. Famille, Amis, Voisins, etc.

QUOI ?

Connaître nos valeurs et les règles
c'est sécuriser notre travail au quotidien



INFRACTION =

- Tout manquement ou violation
- Avérée ou soupçonnée, présente ou passée
- Vous en êtes témoin, victime ou en avez eu écho

A QUELS PRINCIPES = [lien one-stop shop "Compliance & Ethics"]

- Nos valeurs et notre code éthique "The Way We Work"
- La loi
- Nos procédures internes
- Nos contrats et engagements externes

Ex. corruption, fraude, violation de la vie privée, pollution, mise en danger d'autrui, concurrence déloyale, harcèlement [lien scenarios et formations]

COMMENT ?

Un système indépendant et spécialiste des alertes ;
protection et confidentialité maximales



COMMENT ALERTER ?

- Envoyer un email d'alerte à l'adresse unique : integrity@governlaw.com
- Le receveur est un cabinet indépendant: GOVERN&LAW
- Décrire l'infraction: **quoi, où, quand, comment, qui?**
- Préciser si vous souhaitez rester anonyme
- Etre disponible et coopérer durant le suivi ou l'enquête

COMMENT VOUS ETES PROTEGE ?

- **Confidentialité** absolue (cabinet d'avocats)
- Accompagnement et suivi spécialisés
- **Protection du lanceur d'alerte par la loi et par D'Ieteren Auto :**

[humaniser: lien vidéo 1min. prés CEO + cabinet]

Les alertes sont encouragées. Il n'y aura jamais de réprimande, représailles, suspension, licenciement, discrimination ou préjudice à l'égard de celui ou celle qui ose rapporter une infraction de bonne foi.